

Nei prezzi di pensione completa e di mezza pensione sono escluse le bevande, salvo diverso accordo.

I prezzi della pensione completa e mezza pensione si applicano per soggiorni non inferiori a tre giorni, come stabilito dalla legislazione regionale vigente.

Non è obbligo dell'albergatore accordare riduzione rispetto alle tariffe stipulate secondo il criterio della pensione completa o della mezza pensione ai clienti che non consumino in albergo i pasti in detta tariffa compresi, o che non rispettino gli orari previsti dal regolamento d'albergo debitamente pubblicizzati, salva la facoltà di accordare, se richiesto con ragionevole anticipo, la sostituzione del pasto con il cestino da viaggio.

Art. 6 – Animali

Salvo patto contrario, i servizi di albergo si intendono riferiti solo alle persone. La circolazione e la permanenza di animali può essere accordata dall'albergatore su espressa richiesta scritta, e in tal caso può essere disciplinata con regolamento interno da ritenersi efficace solo se debitamente pubblicizzato.

Art. 7 – Norme comportamentali

Qualsiasi atto che arrechi offesa alla morale ed al buon costume autorizza l'albergatore a recedere dall'impegno assunto con il cliente ed a disporre l'allontanamento.

Nessun estraneo può accedere alla camera occupata dal cliente, salvo preventiva identificazione ed autorizzazione da parte della Direzione dell'albergo, e consenso del cliente.



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA
VERONA



CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA

RACCOLTA PROVINCIALE DEGLI USI E CONSUETUDINI

USI ALBERGHIERI

ITER DELL'ACCERTAMENTO

Primo accertamento:

- a) Raccolta provinciale degli usi e consuetudini 2000
- b) Approvazione della Giunta: deliberazione n. 164 del 23/6/2003

Art. 1 – Prenotazione

Il contratto di prenotazione alberghiera è concluso nel momento in cui l'albergatore accetta di riservare la camera richiesta dal cliente o da chi per lui.

Il cliente si impegna ad usufruire della prenotazione alla data convenuta e per la durata convenuta.

Se non diversamente stabilito, la disponibilità della camera è intesa con inizio alle ore 14.00 del giorno di arrivo e fino alle ore 11.00 del giorno di partenza. Il mancato rilascio della camera da parte del cliente entro l'orario stabilito dà diritto all'albergatore di ottenere il prezzo di una ulteriore notte di permanenza.

Se la prenotazione è garantita da caparra, carta di credito o altra garanzia concordata con l'albergatore, questi, salvo diverso accordo, è tenuto a conservare la disponibilità dell'alloggio fino alle ore 11.00 del giorno successivo quello previsto per l'arrivo.

Se la prenotazione non è garantita, l'albergatore, salvo diverso accordo, è tenuto a conservare la disponibilità dell'alloggio fino alle ore 18.00 del giorno previsto per l'arrivo.

Art. 2 – Condizioni e durata del contratto

Se non diversamente specificato, il contratto di alloggio si intende concluso per un giorno. La sua durata, nel caso in cui la camera non sia stata liberata entro le ore 11.00 del giorno successivo, si proroga di giorno in giorno compatibilmente con la disponibilità.

La prenotazione si intende sempre riferita alla sede principale dell'albergo, salvo diversa specificazione da parte dell'albergatore; è onere dell'albergatore che non renda disponibile l'alloggio in conformità alla prenotazione di reperire una sistemazione in altro albergo di livello non inferiore a quello promesso, sostenendo l'eventuale differenza di costo.

Il cliente che receda in anticipo dalla permanenza pattuita in albergo, escluso il caso di gravi motivi documentati, paga all'albergatore la tariffa della camera per un periodo addizionale di minimo un giorno e massimo tre giorni.

Il ritardato arrivo non dà diritto al cliente di protrarre la permanenza oltre il giorno stabilito, o di non pagare la tariffa della camera per i giorni prenotati ma non fruiti.

Art. 3 – Pagamento

Salvo diverso accordo, il conto viene pagato dal cliente a presentazione del documento fiscale.

Art. 4 – Mancato arrivo e annullamento (disdetta di prenotazione)

L'annullamento di una prenotazione già confermata conferisce all'albergatore il diritto di esigere le seguenti penali, salvo diversi accordi tra le parti:

a) per le aziende situate sul territorio corrispondente al sistema turistico dell'ex APT n. 12 (Garda), fino a 30 giorni prima dell'arrivo nessuna penale, fatta salva la ritenzione dell'eventuale caparra già versata.

b) per le aziende situate sul territorio corrispondente al sistema turistico dell'ex APT n. 13 (Verona), fino a 25 giorni prima dell'arrivo nessuna penale, fatta salva la ritenzione dell'eventuale caparra già versata.

c) per tutte le aziende della provincia di Verona:
- 10% del prezzo pattuito, moltiplicato per i giorni prenotati e disdetti, quando la rinuncia è comunicata fino a 20 giorni prima dell'arrivo;
- 25% quando la rinuncia è comunicata fino a 4 giorni prima dell'arrivo;
- 50% quando la rinuncia è comunicata meno di 4 giorni prima dell'arrivo, con il minimo corrispondente al corrispettivo di 1 giorno.
La stessa penale sarà applicata anche nel caso di mancato arrivo, fatto salvo, in quest'ultima ipotesi, il risarcimento del maggior danno documentato.

L'eventuale caparra, già versata, costituisce pagamento parziale o totale di detta penale.

Art. 5 – Prestazioni

I prezzi di pensione completa comprendono la prima colazione, la seconda colazione, la cena ed il pernottamento.